

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

«Ποιότητα» για την εταιρεία THRACE Nonwovens & Geosynthetics A.B.E.E. σημαίνει σεβασμός στον πελάτη και εξυπηρέτηση των αναγκών του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Αυτός ο στόχος είναι άμεσα συνυφασμένος με την απόλυτη κατανόηση των απαιτήσεων των πελατών από όλους τους ανθρώπους και όλα τα επίπεδα διοίκησης της εταιρείας με σκοπό την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και των προϊόντων.

Η εταιρεία THRACE Nonwovens & Geosynthetics A.B.E.E. δραστηριοποιείται κυρίως στην παραγωγή γεωυφασμάτων, υφασμάτων εδαφοκάλυψης, διαζονικών γεωπλεγμάτων, συνθετικών νημάτων και ινών, μη υφαντών υφασμάτων τύπου SPUNBONDS, μη υφαντών υφασμάτων τύπου needle punch, κυκλικών υφασμάτων, σχοινιών, μάντων, σπάγκων και laminated υφασμάτων.

Αποτελεί θεμελιώδη αρχή της και όραμα της εταιρείας η παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών προϊόντων που καλύπτουν πλήρως τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Για τον λόγο αυτό η εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 το οποίο και εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της.

Η εφαρμογή των σύγχρονων αυτών κανόνων ποιότητας, αποβλέπει στην πρόληψη όλων των πιθανών δυσλειτουργιών σ' όλα τα επίπεδα παραγωγής ενός προϊόντος, από την παραγωγή και τη διάθεση μέχρι και την εξυπηρέτηση μετά την πώληση.

### **Για να επιτύχει όλα τα ανωτέρω, η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται να:**

- Εμπνεύσει μια παιδεία Ολικής Ποιότητας σε όλο το προσωπικό, που θα βασίζεται στην ομαδική εργασία, τη κατάλληλη εκπαίδευση και τη συνεισφορά όλων των εργαζομένων.
- Καθορίζει τους στόχους για την ποιότητα και την στενή παρακολούθησή τους μέσω των ανασκοπήσεων της Ανώτατης Διοίκησης.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του ΣΔΠ από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και των υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών της.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους και μέσα για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της εταιρείας.
- Επενδύει στην συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και τις διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση του ΣΔΠ.
- Γνωστοποιεί τα αποτελέσματα των ανασκοπήσεων σε όλες τις βαθμίδες διοίκησης της εταιρείας και εξασφαλίζει ότι είναι απολύτως κατανοητά από όλους.
- Εδραιώνει και διατηρεί συνεργασίες με προμηθευτές και πελάτες ώστε να βελτιστοποιείται η αλυσίδα προστιθέμενης αξίας.
- Εξασφαλίζει ότι οι πελατειακές και κανονιστικές απαιτήσεις είναι πλήρως κατανοητές και κοινοποιημένες μέσα στην εταιρεία.
- Απαντά πρόθυμα και θετικά σε σχόλια Πελατών.

Καθοριστικός παράγοντας για την κατάκτηση των στόχων Ποιότητας θεωρείται η ενεργός συμμετοχή και συνεισφορά όλου του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας.

Ο προσανατολισμός της εταιρείας στη βελτίωση της Ποιότητας αποτελεί αναπόσπαστο μέλος των αναπτυξιακών της σχεδίων, με προσδοκώμενα αποτελέσματα την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της επιχειρηματικής της θέσης καθώς και του ανθρώπινου δυναμικού της.

Για την εταιρεία THRACE Nonwovens & Geosynthetics A.B.E.E.

Χ. ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒ. ΚΛΑΔΟΥ SPUNBONDS

Α. ΔΗΜΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒ. ΚΛΑΔΟΥ ΑΓΡΟ-ΓΕΩ

## **QUALITY POLICY**

"Quality" to THRACE Nonwovens & Geosynthetics S.A. is synonymous to respect towards the customer and satisfying their needs to the highest degree possible. This goal is directly linked to the complete understanding of the customer needs by all the people and management levels of the Company involved with the main objective being to continuously improve the services and products we supply.

THRACE Nonwovens & Geosynthetics S.A. is mainly involved in the production of geotextiles, groundcover fabrics, biaxial geogrids, synthetic fibers and filaments, spunbond non-woven fabrics, needle-punched non-woven fabrics, circular fabrics, ropes, belts, twines and laminated fabrics.

The fundamental principle and prime vision of the Company is the provision of dependable and high quality products that fully meet the applicable legislative and regulatory requirements in Greece and abroad. For this reason, the company has adopted a Quality Management System according to the International Standard ISO 9001:2015 which applies to all activities affecting the quality of products and services.

The application of these modern quality standards, is designed to prevent all possible malfunctions in all levels of production of a product, starting with the production, the distribution, up to and including after sales service.

### **To achieve all this, the Company's Management is committed to:**

- Inspire a Total Quality education for all staff, based on teamwork, appropriate training and the contribution of all employees.
- Setting the objectives for quality and closely following them through the reviews by the Senior Management.
- Sets measurable objectives for quality. These objectives are established and evaluated as to the degree of their achievement in the framework of the review of the QMS by the Senior Management of the Company.
- Continuously reviews and improves the characteristics of products and services, wherever possible, and the effectiveness of its processes.
- Provides the necessary resources and means to ensure the smooth, efficient and effective operation of each department of the Company.
- Invests in continuous training, information and education of its executives to promote Quality in every activity.
- Monitors, measures and evaluates the critical parameters and processes to ensure continuous improvement of the QMS.
- Conveys the results of the reviews at all levels of government and the Company ensures that it is perfectly understood by all.
- It establishes and maintains partnerships with suppliers and customers to optimize the value chain.
- Ensures that customer and regulatory requirements are fully understood and publicized within the company.
- Willingly responds positively to customer comments

The determining factor for the conquest of Quality objectives is considered the active participation and contribution of all human resources of the company.

The orientation of the company to improve Quality is an integral part of its development plans, with results expected to improve competitiveness and the business location and its workforce.

For THRACE Nonwovens & Geosynthetics S.A.:

Ch. Karageorgiou

Managing Director, Spunbond division

A. Dimiou

Managing Director, Agro-Geo division